

## **Disclaimer en Privacy statement**

### **Doel van deze website**

De website [www.falkbandelow.com](http://www.falkbandelow.com) heeft tot doel om informatie ter beschikking te stellen over het bureau Falk Bandelow, de dienstverlening, werkwijze en gerealiseerde projecten.

### **Privacy beleid**

#### **Respect voor uw privacy**

Het bureau Falk Bandelow respecteert uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt worden.

Deze privacyverklaring geeft het beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en-bescherming van:

#### **Bureau Falk Bandelow**

- Haantjeslei 26
- B-2018 Antwerpen
- Belgium

Als u vragen hebt over de manier waarop uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u via het contactformulier contact opnemen.

#### **Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?**

Uw gegevens worden verzamelt om te kunnen antwoorden op een vraag die u stelde, om een offerte uit te brengen of om diensten te kunnen verlenen.

#### **Wanneer en hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden verzamelt indien u via een webformulier of op een andere manier (telefonisch, post, mondeling) met ons communiceert.

#### **Welke gegevens worden van u verwerkt?**

Er worden enkel de gegevens die u identificeren en de gegevens die nodig zijn om met u te kunnen communiceren of om diensten/services te kunnen verlenen verwerkt.

Deze gegevens zijn bijvoorbeeld uw aanspreektitel, naam, adres, telefoon of e-Mail adres.

#### **Hoelang bewaren worden uw persoonsgegevens bewaard?**

De gegevens worden zolang bewaard totdat deze niet meer relevant zijn voor de actieve of historische communicatie of dienstverlening of tot u te kennen geeft dat u uw gegevens wenst te wissen. U kan dit te kennen geven via het contactformulier.

#### **Worden uw persoonsgegevens mee anderen gedeeld?**

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld tenzij u hierom vraagt in het kader van het uitoefenen van de aangeboden diensten.

#### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Er wordt vanuit de dienstverlening van het bureau Falk Bandelow heel veel aandacht gehecht om uw gegevens op een veilige manier te behandelen. Dit wordt gewaarborgd door het gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Helaas is het uitwisselen van informatie via het internet nooit 100% veilig. Hoewel er alles gedaan wordt om de veiligheid van uw gegevens te vrijwaren, kan dit niet op absolute wijze gegarandeerd worden.

## **Algemene informatie**

Het bureau Falk Bandelow heeft het recht om dit beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen worden via de website vermeld.

## **Wettelijke bepalingen**

### **Gebruik van de website**

Het bureau Falk Bandelow besteedt veel aandacht en zorg voor de website en streeft ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle voortdurend geleverde inspanningen kan het bureau Falk Bandelow dit niet garanderen. Als de verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zal het bureau Falk Bandelow de vereiste inspanningen leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.

Het bureau Falk Bandelow wijst elke aansprakelijkheid af voor de keuzes en de ermee samenhangende gevolgen die de gebruiker van de website maakt op basis van gegevens die deze terugvindt op de website.

De inhoud van de website (hyperlinks inbegrepen) kan steeds zonder aankondiging of kennisgeving aangepast of verwijderd worden.

Als u onjuistheden vaststelt, kunt u contact opnemen met de beheerder van de website. U kan hiervoor gebruik maken van het contactformulier.

Het bureau Falk Bandelow spant zich in om onderbrekingen van technische aard zo veel mogelijk te voorkomen. Het kan echter niet gegarandeerd worden dat de website volledig vrij van onderbreking is of niet door andere technische problemen wordt getroffen.

Het bureau Falk Bandelow kan niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreeks of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van deze website of van de ter beschikking gestelde informatie, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, gebeurlijke ongevallen, beschadiging aan wandelmateriaal, beschadiging van uw computermateriaal, beschadiging van uw programma's of gegevens op uw computersysteem.

### **Hyperlinks en verwijzingen naar andere informatiebronnen**

Op deze website wordt u mogelijk met (hyper)links of verwijzingen doorverwezen naar andere websites en naar informatie op andere informatiedragers zoals boeken, tijdschriften of andere bronnen die door derden worden beheerd.

Het bureau Falk Bandelow beschikt hiervoor over geen enkele technische of inhoudelijke controlemogelijkheid of zeggenschap en kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of juistheid van deze inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites en informatiebronnen.

De hyperlinks naar andere sites houden geen enkele bekrachtiging in van de externe site of van de inhoud ervan. De links worden u aangeboden ter informatie en voor uw gebruiksgemak.

Het bureau Falk Bandelow aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor rechtstreeks of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het raadplegen of het gebruiken van dergelijke externe websites of andere informatiebronnen en hun inhoud.

### **Cookies**

De website maakt gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. De informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website en laat toe de toegang tot de site te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen.

De meeste internetbrowsers geven u de mogelijkheid cookies van uw harde schijf verwijderen of cookies af te wijzen vooraleer deze geïnstalleerd wordt. Voor meer informatie hieromtrent, vragen wij u de instructies van uw internetbrowser te consulteren.

## **Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren met betrekking tot hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe men deze website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de beheerder van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Mogelijks kunt u in dat geval niet alle mogelijkheden van deze website benutten.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

U hebt het recht om de tekstuele en multi-media informatie op deze site te consulteren, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren. Elk gebruik of reproductie voor commerciële doeleinden is niet toegestaan, tenzij mits schriftelijke toestemming van het bureau Falk Bandelow.

Over het gebruik of de reproductie van de informatie kunt u contact opnemen via het contactformulier.

Het bureau Falk Bandelow behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de ter beschikking gestelde informatie en op de website zelf.

Indien U de intellectuele rechten of andere rechten van het bureau Falk Bandelow of derden miskent en de hierboven gestelde voorwaarden niet naleeft, verbindt u zich ertoe het bureau Falk Bandelow of derden te vergoeden en te vrijwaren tegen enige aanspraken of vorderingen die gevorderd worden als gevolg van een inbreuk hierop.

## **Geschillen**

Deze on-lineovereenkomst en alle geschillen en vorderingen die voortkomen uit het gebruik van deze site of enig gegeven dat erop staat, vallen onder de toepassing van het Belgisch recht.

Raadplegingen van deze website houdt in dat u zich onderwerpt aan de rechtspraak van de rechtbanken van Antwerpen en Brussel (België) en dat u aanvaardt om alle gedingen alleen voor die rechtbank te brengen.